

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Wirbelsäulenstützpunkt Wien ab 01.04.2019

## 1. Ablauf

Die Trainingsstunden im Wirbelsäulenstützpunkt Wien (kurz WSP) finden nach individueller Vereinbarung innerhalb der jeweils geltenden Öffnungszeiten statt. Bei Verhinderung muss die vereinbarte Trainingsstunde mindestens 24 Stunden (= fristgerecht) vor dem vereinbarten Trainingsbeginn telefonisch oder mittels E-Mail abgesagt werden.

Sollte ein Termin nicht fristgerecht abgesagt werden, so gilt dieser Termin als konsumiert und wird als Trainingsstunde verrechnet. Im Krankheitsfall (nur mit ärztlicher Bestätigung des Hausarztes in schriftlicher Form) kann die Einheit auch kurzfristig storniert werden. Kunden die sich mehr als 15 Minuten zum vereinbarten Termin verspäten, werden für diesen aus trainingstechnisch-organisatorischen Gründen nicht mehr zugelassen. Der Termin gilt als konsumiert und wird als Trainingsstunde verrechnet.

Nur die im Wirbelsäulenstützpunkt Wien Kalender eingetragenen Einheiten gelten als gebucht. Eine aktuelle Terminliste oder eine Terminbestätigungs-E-Mail kann jederzeit vom Kunden verlangt werden.

Für die Aktualisierung der Kontaktdaten (Mobiltelefon und E-Mail-Adresse) ist der Kunde verantwortlich.

Die Öffnungszeiten sind von 8:00 Uhr bis 21:00 Uhr. In den Sommermonaten (Juli/August) behalten wir uns eine Kürzung der Öffnungszeiten vor. Der Wirbelsäulenstützpunkt kann, mit einem Monat Vorankündigung, 14 Werktage pro Kalenderjahr für Renovierungsarbeiten oder ähnliche Tätigkeiten schließen. Bei Gefahr in Verzug oder bei höherer Gewalt können die Termine jederzeit vom Wirbelsäulenstützpunkt kurzfristig storniert werden.

## 2. Dauer

Alle Wirbelsäulentrainingspakete sowie Power Circle Plus und Personal Training Pakete sind ab der ersten Einheit 24 Monate gültig. Diese Frist gilt bis zum Verbrauch aller enthaltenen Trainingseinheiten, sofern das letzte Training nicht mehr als fünf Monate zurückliegt. In diesem Fall endet das Paket automatisch und alle nicht verbrauchten Trainingsstunden verfallen zur Gänze.

Das Power Circle Paket PC 3M ist 3 Monate ab der ersten Trainingseinheit gültig.

Das Power Circle Paket PC 6M ist 6 Monate ab der ersten Trainingseinheit gültig.

Das Power Circle Paket PC 12M ist 12 Monate ab der ersten Trainingseinheit gültig.

Alle Power Circle Pakete werden automatisch um die Länge der jeweiligen aktuellen Paketdauer verlängert, wenn sie nicht einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt werden. Die KundInnen werden spätestens 6 Wochen vor der automatischen Verlängerung schriftlich per E-Mail über diese Tatsache informiert.

Die Trainingspakete sind nicht übertragbar.

## 3. Kosten

Die Gebühren für die Trainingspakete sind in der gültigen Preisliste ausgewiesen. Diese sind mit Rechnungserhalt sofort zu zahlen. Ab der zweiten Mahnung entstehen Mahnspesen in Höhe von 25 Euro.

## 4. Kündigung

Eine ordentliche Kündigung des Trainingspakets ist ausgeschlossen.

Eine außerordentliche Kündigung eines Trainingspaketes ist nur schriftlich mit ärztlich attestiertem Trainingsverbot oder entsprechender Bestätigung eines Umzuges möglich (mindestens 80 Kilometer vom Wirbelsäulenstützpunkt entfernt). Es erfolgt eine aliquote Rückzahlung der ungenutzten Trainingseinheiten abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von EUR 50,00.

Eine außerordentliche Kündigung von Seiten des Wirbelsäulenstützpunkt Wiens ist nur aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung möglich, z.B. bei:

- Nichtzahlung des vereinbarten Entgelts trotz Mahnung und Nachfristsetzung von 14 Tagen
- Verstößen gegen die Hausordnung
- Missachtung bzw. Nichteinhaltung der Trainingsrichtlinien (Punkt 5)

Die noch nicht in Anspruch genommenen und bereits bezahlten Trainingseinheiten werden auf Anfrage zu 25% rückvergütet. Die Anfrage auf Rückvergütung muss innerhalb von zwei Wochen nach Kündigung des Wirbelsäulenstützpunkts beantragt werden, sonst verfallen die restlichen Stunden zur Gänze.

## 5. Haftung

Der Wirbelsäulenstützpunkt Wien haftet für keinerlei durch die Rekonditionierung entstandene Schäden. Die Haftung des WSP für seine Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungshilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das WSP schließt die Haftung für mitgebrachte Gegenstände und Wertsachen (z.B. Geld, Schmuck, Kleidung, eigene Trainingsgegenstände) aus.

Die Trainierenden haben den Weisungen der Mitarbeiter des WSP Folge zu leisten. Das Arbeiten mit und an den Trainingsgeräten ist nur nach vorheriger Anleitung bzw. Einschulung der Mitarbeiter des WSP zulässig. Die Trainierenden haften für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlungen der Geräte entstehen, insbesondere dann, wenn den Anweisungen der Mitarbeiter des WSP zuwidergehandelt bzw. die Anweisungen der Mitarbeiter vor Trainingsbeginn nicht eingeholt wurden.

## 6. Trainingseinheit

Die Trainingseinheit beginnt jeweils zur vereinbarten Uhrzeit und endet je nach Paket nach:

50 Minuten: A24, WP10, WP20, WP30, WP50, PT1 und PT10

30 Minuten: PC 3M, PC 6M und PC 12M

20 Minuten: PC Plus

Das Paket PC Plus kann nur in Kombination mit dem PC 3M, PC 6M und PC 12M gebucht werden.

## 7. Unterbrechung

Eine Unterbrechung des Trainings ist nur bei Schwangerschaft oder bei Verletzung möglich, eine ärztliche Bestätigung ist hierfür notwendig. Die Unterbrechung kann maximal ein Jahr dauern und beginnt mit dem Datum der ärztlichen Bestätigung. Nach einem Jahr laufen die Pakete, wie im Punkt 2 beschrieben, weiter.

## 6. Sonstiges

Zusatzvereinbarungen sowie Änderungen des Vertrages sind nur gültig, wenn diese schriftlich festgehalten und durch den Wirbelsäulenstützpunkt Wien bestätigt werden.

Die AGBs sind jederzeit auf der Infotafel im Wirbelsäulenstützpunkt ersichtlich, außerdem können sie jederzeit auf Anfrage per E-Mail oder in Papierform übermittelt werden.